




# Scrum Master Workshop

(16H)



 한동환, Ph.D.  
 ace@pminside.com  
 010-6205-3010

2020.4.21



<http://www.pminside.com>

# 1. 과정 개요

과목명	Scrum Master Workshop
과정기간	2일/16H
과정개요	스크럼 마스터는 애자일 조직에서 스크럼을 정착시키고 애자일 문화를 정착시키는 핵심 역할을 합니다. 스크럼 마스터는 애자일 철학을 이해하여 스크럼을 통해 가치를 창출하는 중추역할을 하기 때문에 아무나 할 수 없습니다. 본 과정에서는 스크럼 마스터의 역할을 중심으로 스크럼의 시작부터 끝까지 핵심사항을 이론과 실습, 토론, 시뮬레이션 게임으로 상세히 이해합니다.
과정목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrum의 가치 이해.</li> <li>- Scrum Framework의 필수 요소 이해.</li> <li>- Scrum Events와 Artifacts의 이해.</li> <li>- Scrum Master의 역할과 필요한 역량의 이해.</li> </ul>
과정대상	- Scrum Master, Scrum Master 후보, Agile과 Scrum에 관심있는 사람.
교재	- 자체 제작 교재
과정특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이론과 실습을 병행하여 진행하므로 학습한 내용을 바로 실무에 적용할 수 있습니다.</li> <li>- 스크럼의 모든 이벤트, 아티팩트, 역할과 책임을 상세히 이해합니다.</li> <li>- 시뮬레이션 게임을 통해 스크럼을 직접 체험하여 경험으로 스크럼을 익힙니다.</li> </ul>

Module	Contents
1	Scrum Essential
2	Scrum Events & Artifacts
3	Scrum Simulation Game
4	Wrap Up

## 2. 과정 상세

Contents
<b>Module 1. Scrum Essential(2H)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Introduction, Value of Scrum, Scrum Framework</li></ul> <p>본 모듈에서는 스크럼이 무엇인지 이해하고, 스크럼을 구성하는 핵심 요소들을 알아봅니다. 또한 스크럼 팀의 구성원을 이해하고 각 구성원의 역할을 알아봅니다.</p>
<b>Module 2. Scrum Events &amp; Artifacts(5H)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Vision &amp; Roadmap, Scrum Team, Product Backlog, Sprint, Sprint Planning, Sprint Backlog, Daily Scrum, Increment, Sprint Review, Sprint Retrospective</li></ul> <p>본 모듈에서는 스크럼을 진행할 때 스크럼 팀이 수행하는 이벤트를 정확하게 이해합니다. 스크럼 이벤트는 스크럼을 수행하는데 필수 요소입니다. 또한 스크럼의 대표적인 아티팩트를 알아보고, 그것들을 왜 만드는지, 어떻게 활용하는지를 이론과 실습으로 이해합니다.</p>
<b>Module 3. Scrum Simulation Game(8H)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Visual &amp; Roadmap, Build Team</li><li>Product Backlog<ul style="list-style-type: none"><li>User Story, Story Point(Planning poker), Acceptance Criteria, Definition of Done</li></ul></li><li>Sprint Planning<ul style="list-style-type: none"><li>Sprint Backlog, Sprint Board, Sprint Goal, Risks, Burn-down/Burn-up Chart</li></ul></li><li>Daily Scrum, Sprint Review, Backlog Refinement, Sprint Retrospective, Scrum Simulation Game Retrospective.</li></ul> <p>본 모듈에서는 시뮬레이션 게임을 통해 스크럼의 시작부터 끝까지 실제 체험을 통해 익힙니다. 본 게임을 통해 스크럼 팀의 역할, 스크럼 이벤트, 스크럼 아티팩트를 자연스럽게 알게 되며, 향후 현업에서 스크럼을 수행할 때 본 게임의 경험으로 시행착오를 많이 줄일 수 있습니다.</p>
<b>Module 4. Wrap Up(1H)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>과정 회고, Keyword Remind, 업무 적용 Action Item 도출.</li></ul> <p>그동안 학습한 내용의 핵심을 정리하고, 과정에 간단한 회고를 공유합니다. 또한 현업으로 돌아가서 학습한 내용을 어떻게 적용할지도 고민해봅니다.</p>



### 3. 강사 소개



- 한동환
- 경영학 박사, 경영학 석사(Global Project Management전공)
- 삼성전자 상생협력아카데미 자문교수
- 국가과학기술인력개발원 교수요원(2015, 2016)
- NCS 프로젝트관리 분야 산학협력관리 전문위원(2015)
- 광운대 정보통신대학원 겸임교수(2007~2008)
- PMBOK® Guide 3rd, 4th, 6th, 7th Edition 한글 번역 감수위원
- 나는 PM이다! 방송 진행(2014~2017)

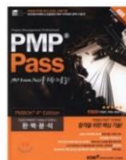
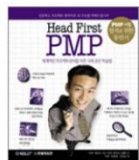
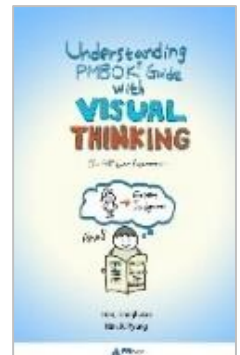
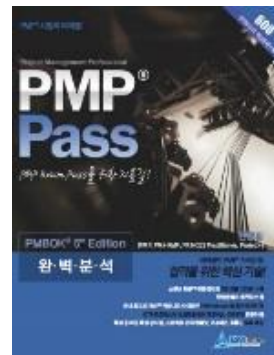
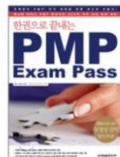
#### [보유 자격]

Certified Scrum Master(CSM), Certified SAFe 5 Scrum Master(SSM), PMP, PMI-RMP, PRINCE2 Practitioner, Project+, CAPM, LEGO Serious Play Facilitator



#### [저서 & 번역서]

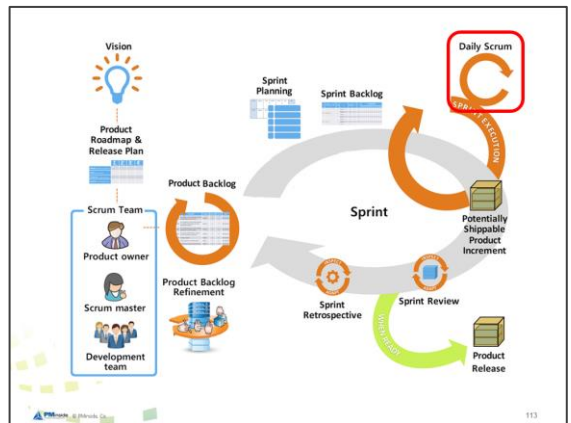
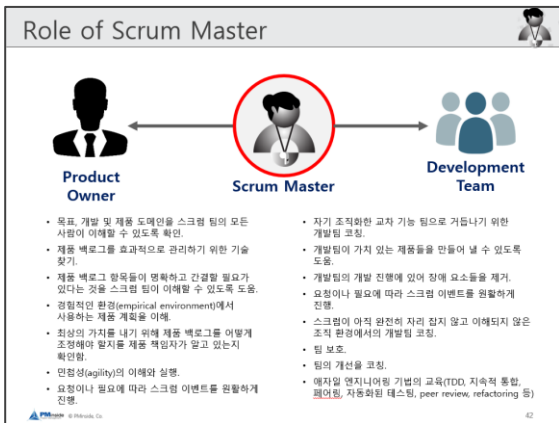
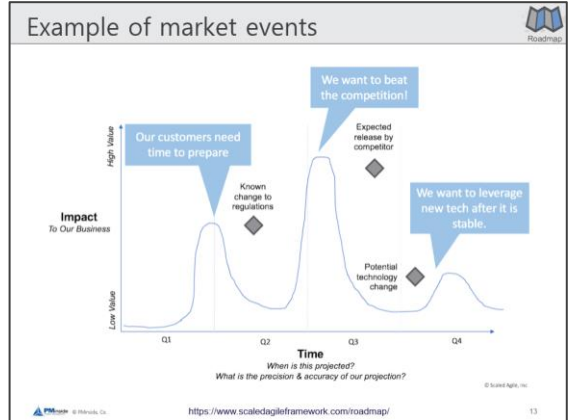
PMP Pass, Understanding PMBOK Guide with Visual Thinking: For PMP Exam Preparation, 프로젝트 리스크 매니지먼트, Web Project Management 등



# 4. 과정 슬라이드 예시

### Scrum values

- 용기(Courage):** 스크럼 팀원들은 올바른 것을 수행하기 위한 용기를 가지고 어려운 문제들을 해결합니다.
- 집중(Focus):** 모든 사람은 스프린트의 일과 스크럼 팀의 목표에 집중합니다.
- 약속(Commitment):** 스크럼 팀의 개개인들은 팀의 목표를 달성하고자 책임감을 느끼고 일을 합니다.
- 존중(Respect):** 스크럼 팀원들은 각자가 독립적이고 일을 성취할 능력이 있음을 서로 존중합니다.
- 개방성(Openness):** 스크럼 팀과 프로젝트에 관련된 모든 사람은 프로젝트에 필요한 일들과 그것을 달성하기 위해 넘어야 할 난관들이 투명하게 공유될 것을 함께 동의합니다.



### Persona

- ▶ 페르소나는 사용자를 대표하여 행동하는 상세한 가상의 캐릭터입니다.
- ▶ 사용자를 더 잘 이해하기 위해 페르소나를 만들 수 있습니다.

**Penny**

- 법을 준수하는 운전자.
- 모든 교통 표지판을 준수.
- 가스를 절약하고 싶어함.

**연료 소비에 민감**

페니로서, 나는 법적 제한에 따라 그리고 에너지 절약 방식으로 운전하여 여행을 하고 싶다. 그래서 과속 벌금을 피하고 돈을 절약하고 싶다.

**Peter**

- 참을성 없는 운전자.
- 교통 표지판 때문에 속도가 느려지면 무시.

**시간에 민감**

피터로서, 나는 내 자가 도로의 최고 속도로 안전하게 주행하기를 원합니다. 그래서 나는 빠르게 도착합니다.

### Sprint Board

#### Scrum Playground & Park

Sprint Backlog	Doing	Done!	Accepted
<ul style="list-style-type: none"> <li>Task 1</li> <li>Task 2</li> <li>Task 3</li> <li>Task 4</li> <li>Task 5</li> </ul>			

“피엠인사이드는 프로젝트 관리 교육/컨설팅을  
통해 고객의 프로젝트 **성공**을 돕습니다.”

