




프로젝트 품질 관리 심화

(14H)

 한동환, Ph.D.
 ace@pminside.com
 010-6205-3010



<http://www.pminside.com>

1. 과정 개요

| | |
|------|--|
| 과목명 | 프로젝트 품질 관리 심화 |
| 과정기간 | 2일/14H |
| 과정개요 | 본 과정은 프로젝트 품질 관리에 대한 절차와 기법을 이해하며, 품질 문제해결 기법으로 유용한 LSP(LEGO SERIOUS PLAY) 방법론을 통해 해결하기 어려운 품질 문제의 솔루션을 찾아봅니다. |
| 과정목표 | <ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 품질 관리의 기본 개념의 이해. - 프로젝트 품질 관리에 대한 필수 Knowledge 학습. - 프로젝트 품질 관리의 효율을 높여주는 Tool & Technique 학습. |
| 과정대상 | - PM(Project Manager) 직무 수행자 및 예정자, PL(Project Leader), Project Team Member, 프로젝트 품질 관리자 |
| 교재 | 자체 제작 교재 |
| 과정특징 | <ul style="list-style-type: none"> - 이론과 실습을 병행하여 진행하므로 학습한 내용을 바로 실무에 적용할 수 있습니다. - 토론을 통해 서로의 생각을 공유하고 정리합니다. |

| Module | Contents |
|--------|---------------------------------------|
| 1 | 품질 관리 개요 |
| 2 | 품질 관리 계획수립 |
| 3 | 품질 관리 |
| 4 | 품질 통제 |
| 5 | LEGO® SERIOUS PLAY®의 이해 |
| 6 | LEGO® SERIOUS PLAY®를 활용한 품질 문제 솔루션 도출 |
| 7 | Wrap Up |

2. 과정상세

Contents

Module 1. 품질 관리 개요 (3H)

Introduction, 프로젝트 관리와 품질 관리

[토론] 체계적이고 효율적으로 품질을 관리하기 위해서 필요한 사항 도출하기

[실습] 프로젝트 관리와 품질 관리와의 관계

[실습] 프로젝트 생애주기와 품질 관리의 관계

본 모듈에서는 토론을 통해 프로젝트 품질 관리의 필요 조건을 도출하고 향후 품질 관리에 대한 접근 방향을 설정합니다. 아울러 프로젝트 품질 관리에 대한 기본 개념을 이해합니다.

Module 2. 품질 관리 계획수립 (2H)

Introduction, 품질 관리 계획수립의 투입물, 품질 관리 계획수립의 도구 및 기법, 품질 관리 계획수립의 산출물

[실습] 매트릭스 다이어그램 작성

[실습] 마인드맵으로 품질 요구사항 작성

본 모듈에서는 품질 관리 계획서를 준비하는 이유를 이해하고 계획서에 어떤 내용을 꼭 담아야 하는지 핵심 포인트 위주로 설명합니다. 실습을 통해 품질 요구사항 작성과 매트릭스 다이어그램 작성법을 익힙니다.

Module 3. 품질 관리(1H)

Introduction, 품질 관리의 투입물, 품질 관리의 도구 및 기법, 품질 관리의 산출물

본 모듈에서는 프로젝트의 실행 동안에 수행하는 품질 관리 활동을 이해합니다.

Module 4. 품질 통제(1H)

Introduction, 품질 통제 투입물, 품질 통제 도구 및 기법, 품질 통제 산출물, 품질 실패 예방법

[실습] The 4 L's를 이용한 품질 문제 회고

본 모듈에서는 품질 통제의 핵심 사항을 이해하고 과거 품질 관리의 교훈을 정리하는 실습을 진행하여 서로 공유합니다.

2. 과정상세

Contents

Module 5. LEGO® SERIOUS PLAY®의 이해 (2H)

LEGO® SERIOUS PLAY®란?, 국내/해외 적용 사례
[실습] 스킬빌딩 및 손풀기

본 모듈에서는 레고 시리어스 플레이의 철학과 규칙, 기본 사항을 이해합니다.

Module 6. LEGO® SERIOUS PLAY®를 활용한 품질 문제 솔루션 도출(4H)

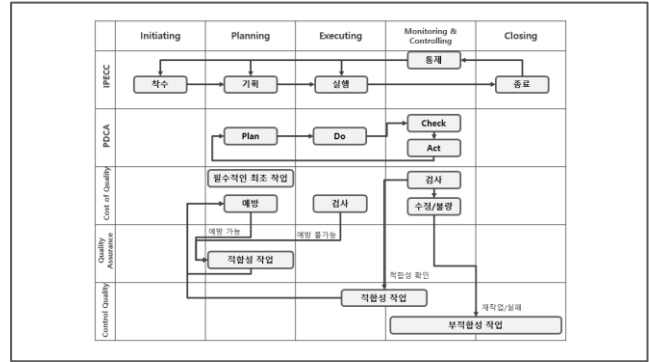
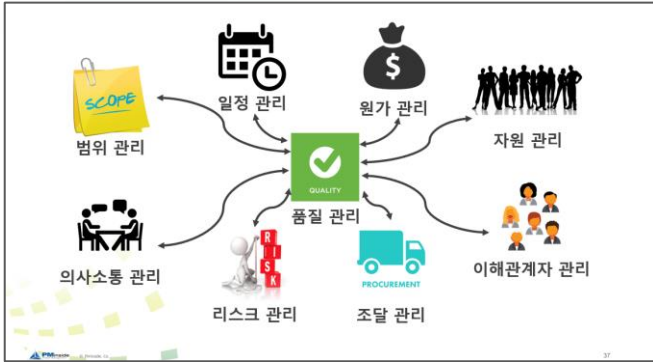
[실습] 품질문제 결정
[실습] 근본 요인 분석
[실습] 가장 큰 요인 식별/파레토 차트 만들기
[실습] 문제 다시 기술
[실습] 해결책 브레인스토밍
[실습] 개선 아이템 생성
[실습] Action plan 수립

본 모듈에서는 프로젝트의 품질 문제의 해결책을 문제 해결 보드와 레고 시리어스 플레이를 이용해서 도출합니다.

Module 7. Wrap Up(1H)

본 모듈에서는 그 동안 학습한 내용을 바탕으로 앞으로 현업에서 어떻게 할지 생각을 정리하고 액션 플랜을 수립합니다.

3. 과정 슬라이드 예시



Cost of Quality

Cost of Conformance

예방 비용(Prevention Costs)
교육, 품질 기획, 계약자에 대한 조사, 노후 된 장비의 교체

평가 비용(Appraisal costs)
제품 검사, 테스트, 내부 프로세스 테스트 비용

Cost of Nonconformance

내부 실패 비용(Internal failure costs)
재 작업, 수정, 시정 조치, 폐기

외부 실패 비용(External failure costs)
반품이나 교환, 고객불만 평가, 고객 방문, A/S, Warranty

문제해결(Problem solving)

▶ 체계적인 문제 해결 방법을 사용함으로써 문제 제거와 장기적인 솔루션 개발에 도움을 얻을 수 있음.

통계적 표본추출(Statistical sampling)

▶ 전수검사하기 어려울 경우 모집단에서 표본을 추출해서 검사함.

전수조사

관심의 대상이 되는 집단 내의 모든 단위들을 조사하는 방법

표본조사

관심의 대상이 되는 전체에서 일부의 **부분 집단을 선택**한 후, 그 일부 집단에 대해서 조사한 자료를 분석하여 전체 집단을 추정하는 통계조사 방법.

8. 1~7단계의 전략적 방법을 기반으로 전체 계획 수정

▶ 리더는 피드백을 기반으로 프로젝트 또는 프로세스를 수정하고 필요한 경우 이 과정을 반복.

- 1 이해관계자 관련된 이해관계자 모두 초대
- 2 프로세스 실행까지 프로세스 설명
- 3 대안개발 2가지 이상의 대안을 개발
- 4 브레인스토밍 실행을 가정하고 상세한 리스크를 브레인스토밍

- 5 문제 결정 실행에 이어지는 가장 가능성이 높고 심각한 문제만 선정
- 6 아이디어 도출 문제를 해결하고 아이디어를 체계화 통합하는 방법을 브레인스토밍
- 7 브레인스토밍의 결과를 분석하고 이 결과를 분석하는 방법론에 대해 브레인스토밍
- 8 계획 수정 1~7단계의 전략적 방법론을 기반으로 전체 계획 수정

4. 수강후기

의견을 시각화하니
명확하게 정리할 수
있음.

불가능하다고 생각되는
문제의 원인을
구체화한 점이 좋았다.

모든 팀원이 100%
회의에 능동적으로
참여가 가능해서
좋았다.

문제해결 방법의
다양한 종류를 알 수
있어서 좋았음.

문제에 대한 다양한
부서의 시각에서의
관점과 의견을 공유할
수 있어서 좋았음.

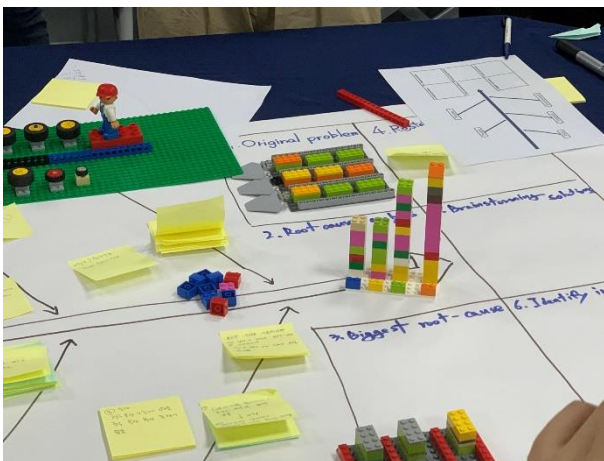
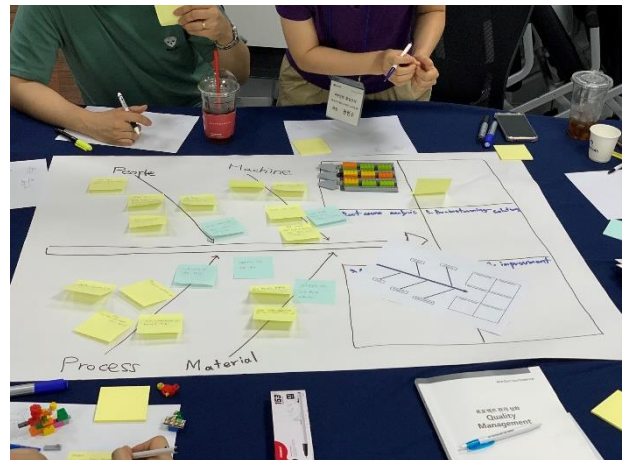
시각화를 통해 더욱
효과적으로 문제 해결
방법을 도출하였음.

QA/QC 차이점을
이해했다.

Fishbone에서
5Whys까지 활용하는게
좋았음.

품질 관리 과정에
사용할 수 있는 다양한
기법을 익힐 수 있어서
좋았다.

5. 과정 사진



**“피엠인사이드는 최고의 교육을
위해 항상 최선을 다하고
있습니다.”**

